

困ったときにお読みください

Web 講習会の登録と視聴についてよくあるお問合せやトラブルとその解決方法を記載しています。お困りの時にご確認ください。下記の記載方法にて解決できない場合、メールにてご連絡ください。件名に“土木”などの講座区分、本文にお名前、受講 No.、お困りの内容を記載のうえメールを送信してください。順次ご対応させていただきます。

■ 件名に『“土木”などの講座受講区分』 本文に『お名前、受講 No.とお困りの内容』を記載の上、ご連絡ください ■

お問合せ先：ias@jp88.biz

ご対応は当研究所の営業日となります。(土・日・祝を除く 9:00～17:00)

よくあるご質問やトラブルとその解決方法

Q&A ログインできない

原因と対応 1) ユーザー名やパスワードの前後にスペースが入っている可能性があります。コピー&ペーストでログイン情報を入力したときによくあるエラーです。入力したログイン情報を再確認してください。※ローマ字の大文字の I (アイ)、小文字の l (エル)、数字の 1 (イチ) などの打ち間違いにはご注意ください。

Q&A 登録できたのにメールが届かない

原因と対応 1) メールアドレスを間違えて登録されている可能性があります。この場合、新規ユーザー登録画面 (ファーストステップの STEP3) の下の方にある、“こちら”よりご連絡ください。

原因と対応 2) 迷惑メールとして振り分けられた可能性があります。下記ドメイン “jp88.biz” 並びに “chiiki-net.com” からのメールを受信拒否しない設定にしてください。その後、新規ユーザー登録画面 (ファーストステップの STEP3) の下の方にある、“こちら”よりご連絡ください。

迷惑メールに振り分けられる原因としては、PC からの一部のメールを受信制限している、自動応答メールを受信拒否している等が考えられます。docomo.ne.jp、ezweb.ne.jp、icloud.com 等の通信事業者系のメールシステムの他、hotmail.com、outlook.jp にて、受信拒否が発生しています。地域開発研究所からの連絡がない場合は、お客様のアドレスに問題がある場合があります。できましたら会社の E-mail、Gmail や yahoo メールなどの異なるアドレスから 地域開発研究所 (ias@jp88.biz) 宛にご連絡ください。

Q&A パスワードを紛失した

対応 1) 地域開発研究所 (ias@jp88.biz) 宛にご連絡ください。“登録のご案内”メールを再送させていただきます。

Q&A 一旦登録できたのに、突然にログインできなくなった

原因と対応 1) 1つのユーザー名を、明らかに複数のユーザーで共有しているとみなされる場合など、パスワードの漏洩が疑われる場合には、新しいログイン情報 (ユーザー名 & パスワード) をメールにてご連絡させていただきます。

原因と対応 2) 当研究所にて、受講 No. とお客様のお名前を照合し、ご登録内容等が異なる場合は削除させていただく場合があります。お客様の受講 No. にて、再度登録をお願いいたします。

Q&A 動画を再生できない

原因と対応 1) ご所属の会社のセキュリティで動画サイトの視聴を制限されている可能性があります。その場合、ご所属の会社のシステム情報管理者にご相談いただくか、もしくはご自宅の PC、スマホ等でご視聴お願いいたします。

原因と対応 2) 通信帯域や端末のマシンスペックが不足すると、画面が固まってしまうなど、動画が再生できない場合があります。また、“Vimeo”では、画質を Auto に設定することを推奨していますが、さらに画質を固定で 360p 以下にすることで、安定して受信しやすくなります。

原因と対応 3) Web 講習の教材は、動画配信サービス “VIMEO” の仕様により配信していますので、お客様がご使用のブラウザが、以下の URL にお示す “VIMEO” の視聴・閲覧・アプリのシステム条件に合致しているか、今一度ご確認ください

<https://vimeo.zendesk.com/hc/ja/articles/360001624108>